



Serviceovereenkomst Gezinshuis pakketpolis	Basis € 21,70	Full-Service € 34,12
<u>Welke diensten mag u verwachten?*</u>		
~ het verwerken van uw polisaanvraag en/of mutatie	•	•
~ het berekenen van een premie bij een mutatie of nieuwe verzekering	•	•
~ toezenden onderhoudsformulier t.b.v. uw gezinshuis (2 keer per jaar)	•	•
~ het registreren en doorzenden van uw schadeformulier/-melding	•	•
~ online inzien van uw polissen (mijnpolissen.shelteradvies.info)	•	•
~ informeren over wezenlijke wijzigingen in essentiële productinformatie	•	•
~ jaarlijkse besparings-check (initiatief cliënt)		•
~ het vergelijken van de polisvoorwaarden		•
~ het intermediair overzetten van elders lopende polissen		•
~ het beheren van uw bij ons lopende overlijdensrisico-/compagnonsverzekering		•
~ adequate en kostenloze schade-begeleiding (incl. expertise)		•
~ bij niet gedekte schade bespreken eventuele mogelijkheden		•
~ 3-jaarlijkse premie-check en/of inventarisatie van uw polissen		•
~ bezoek van een adviseur (initiatief cliënt)		•
~ telefonisch advies of ruggespraak aangaande aanverwante zaken		•
~ waar mogelijk inzetten van ons specialisten netwerk (fiscalist, jurist, enz.)		•
~ relevante informatie m.b.t. financiële dienstverlening (via social media)		•
~ risicobesef en -beheersing; preventie advies tijdens inventarisatie/afsprak		•
~ support bij regelgeving/reïntegratie rond ziekte en arbeidsongeschiktheid		•
~ alle niet genoemde werkzaamheden betreffende uw verzekeringspakket		•
~ één gratis advies-uur per jaar (voor niet genoemde diensten)		•

\* de genoemde diensten hebben betrekking op de bij ons lopende schadeverzekeringen

### Wat zijn uw kosten indien u kiest voor de Basis serviceovereenkomst:

Voor aanvullende diensten (excl. hypotheek- of 'leven' advies) die buiten uw serviceovereenkomst vallen, rekenen wij een tarief per uur van € 100,00 (inkl. BTW en/of assurantiebelasting).

#### Een voorbeeld:

U wilt graag een afspraak met uw adviseur om uw verzekeringspakket door te nemen. U bent in het bezit van een Full-Serviceovereenkomst en daarmee heeft u recht op dit kostenloze gesprek.

U heeft gekozen voor de Basis serviceovereenkomst en stelt dezelfde vraag. Op dat moment rekenen wij een tarief per uur van € 100,00.

#### Een ander voorbeeld:

U heeft schade. U wilt graag een volledige traject-begeleiding, incl. het aanvragen van een expert, regelen van een contra-expert, en ons toezicht op een adequate afhandeling.

Gelukkig heeft u een Full-Serviceovereenkomst; u heeft geen extra kosten!

Heeft u de Basis serviceovereenkomst, dan zullen wij de gemaakte uren aan u in rekening brengen.

*U ziet: al heel snel heeft u de kosten van uw serviceovereenkomst terugverdiend!*